

Compte rendu de la Réunion Technique surveillance du 24 novembre 2022

100% Douaniers



UNION DES DOUANIERS
EN TENUE

Ne nous emballons pas !!!

Depuis de nombreuses années, l'UNSA Douanes et l'UDT réclament l'ouverture d'un large chantier pour aborder et régler les nombreuses problématiques de la surveillance : ceci est obtenu. Nous sommes heureux de constater que notre administration a enfin la volonté d'engager un vrai cycle de réflexion sur l'année 2023.

Cependant, nous resterons vigilants à ce que les attentes fortes des agents aboutissent ET surtout nous nous assurerons que la prise en compte de nos revendications ne soit pas prétexte à imposer des méthodes de travail ou des directives contre-productives dont les agents ne veulent pas !!! (cf: labaura)

Comme à notre habitude, nous serons forces de proposition en nous appuyant notamment sur vos nombreuses remontées de terrain.

L'ANALYSE DE L'UNSA DOUANES ET DE L'UNION DES DOUANIERS EN TENUE

Nous nous félicitons de la démarche engagée par la DG, qui semble avoir compris l'importance du soutien qu'elle doit à ses agents au niveau juridique, humain, matériel et de formation.

Nous serons intransigeants au cours de ce cycle sur :

- **le respect de la santé et de la vie des agents.** Nous ne serons jamais le supplétif au manque de personnel chronique décidé par le Politique depuis des décennies. Le fait d'être en surveillance ne signifie pas que nous sommes corvéables !!!

- **La reconnaissance à leur juste valeur des compétences de chaque agent** (chef d'équipe, contentieux, sécurité, conduite, démontage...). Chacun d'entre nous a des forces et des aptitudes, qui doivent absolument être valorisées.

- **La création d'instructions claires**, ne donnant pas à certains hiérarques locaux une capacité d'interprétation.

- **Le retour à l'initiative des équipes de terrain.** NON, notre métier ne se pilote pas avec un ordinateur et de l'intelligence artificielle qui ne sont que des supports techniques. Les agents sont les sachants.

Si la DG prend réellement en compte nos propositions et si de vraies négociations sont mises en œuvre, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des agents sera respecté. Il en découlera une amélioration significative de la LCF et la Douane en sortira vainqueur.

La balle est dans le camp de nos décideurs.

Cette première réunion de cadrage avait pour but principal de mettre en place un planning et de définir les points principaux qui seront évoqués durant l'année 2023.

Bien évidemment nous avons alerté l'administration sur l'immense espoir que suscite cet engagement, les agents de la surveillance attendent des évolutions positives et concrètes dès 2024.

Point 1 : Définition et périmètre du cycle :

La direction générale nous a informé qu'une large consultation (chefs d'équipe, CSDS...) avait débuté dans certaines directions et se poursuivrait jusqu'à la fin janvier 2023.

L'analyse de cette consultation nous sera présentée au cours du 1er semestre 2023

Organisation et thématiques des réunions techniques en 2023 :

- 1/** Formation et recrutement (formation initiale et formation continue)
- 2/** Équipements, moyens et communication.
- 3/** Organisation du travail (côte de service, rôle des CSDS/CSDSA, rôle et place des chefs d'équipe, gestion...)
- 4/** Méthode de travail, la sécurité et l'opérationnel.
- 5/** Les spécialistes terrestres.
- 6/** Bilan des travaux (fin 2023).

La DG n'est pas en mesure de nous communiquer des dates précises.

Point 2 : les conditions de travail en surveillance :

1/ Les gilets pare balles :

Nous avons fait un point sur les GPB, notamment féminins.

La direction générale rappelle que dans le marché actuel, 18 tailles sont proposées. Si vous n'y avez pas eu accès, manifestez-vous ! Vous devez l'exiger de votre hiérarchie car des kits d'essayage sont à disposition. Il en va de votre sécurité.

Une nouvelle fois, nous attirons l'attention de la DG sur le vocabulaire employé : il faut traiter des housses de gilet pare balle et des plaques balistiques. Il y a les housses port apparent noir, port apparent haute visibilité et port discret.

Nous voulons que les plaques soient adaptées à la morphologie de chacune et chacun. Nous espérons que le nouveau marché qui sera passé prochainement en tiendra compte, il en va de l'égalité de traitements.

2/ L'habillement :

L'administration est consciente que le SI GECO est largement perfectible. Son amélioration est en cours et le système de livraison devrait être optimisé (une livraison des effets plus directe avec moins d'intermédiaires).

Nous déplorons cependant que l'administration connaisse comme beaucoup d'autres secteurs, de nombreux problèmes d'approvisionnement, bien qu'elle ait mis en place des systèmes de pénalités pour les fournisseurs retardataires et redéfinisse les marchés pour limiter au maximum les problèmes.

Enfin, présentation nous a été faite de nouveaux équipements qui viendront compléter le catalogue : veste softshell, tenue hiver motard, gants, chemise Ubas.

Nous espérons que les effets livrés auront la même qualité que les prototypes présentés, ce qui n'a pas toujours été le cas dans le passé mais surtout qu'ils arriveront plus rapidement dans les services.

100% Douaniers



Compte rendu de la Réunion Technique surveillance du 24 novembre 2022

Point 3 : La sécurité dans les contrôles :

Pour améliorer la sécurité des agents dans les contrôles, la DG a déjà engagé plusieurs chantiers :

- **Réécriture des BOD** : armements, techniques de contrôles, poursuite à vue. Cette réécriture sera ensuite élargie à la DNRED et au SEJF.

- **Mise à jour de la note de janvier 2015** avec un renforcement des sanctions et des peines pour les refus d'obtempérer.

- **Création de fiches réflexes** [pour guider les agents ayant subi des incidents graves]

- **Développement d'un suivi personnalisé** en cas d'incident grave, inspiré de ce qui se fait dans d'autres administrations en uniforme.

- **Mise en place d'indicateurs des contentieux suite à OF.**

- **Ouverture sur la possibilité du retour des heures de sport** sur temps de service pour les agents de la surveillance, afin de leur permettre de maintenir une condition physique suffisante au regard de leur activité professionnelle.

C'est une bonne nouvelle, mais pour l'UNSA Douanes, il ne s'agit pas de faire des agents, des sportifs de haut niveau !!!

- **Organisation de stages conduite rapide** [à 2 niveaux].

- **Accentuer la formation des chefs d'équipe** et clarifier leur positionnement.

L'urgence est dans la reconnaissance de la fonction !!!

- **Rappeler l'importance des ORS** et les renforcer grâce notamment au référent national sécurité et armements et à la création d'un observatoire de la sécurité nationale qui se réunira une fois par an.

- **Création d'une doctrine pour les CODT** [notamment pour les modalités de traitements des hits].

Vos représentants UNSA Douanes.

**NOUS INSISTERONS AUPRÈS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE
POUR QU'ELLE PRENNE ACTE DE NOS REVENDICATIONS
ET QU'ENFIN ELLE LES CONSIDÈRE SÉRIEUSEMENT.**



UNSA Douanes
6 rue Louise Weiss
Bâtiment Condorcet
Télédoc 322
75703 PARIS cedex 13
www.unsadouanes.fr