



Lille, le 19 juin 2023

## DÉCLARATION LIMINAIRE

### Comité Social d'Administration des Services Déconcentrés de la D.I des Hauts de France

***A trop tirer sur la corde...***

Monsieur le Président,

Ah ! Ce sacro-saint sentiment de bien-être au travail, ce thème inévitable du moment qui s'invite même dans un sujet d'examen professionnel ! Quid du bien-être au travail ou plutôt devrions-nous dire du mal-être au travail ? Les comités sociaux s'enchaînent avec pour ordre du jour autant de sujets dont le caractère incertain et le manque de considération social ne peuvent que présager le pire pour les agents.

Les questions immobilières progressent à grands pas. Les nombreux déménagements soumis à vote aujourd'hui en sont la preuve. Toutefois **à l'UNSA, nous aurions tendance à dire : "enfin !!!"** Mais gardons nous bien de nous réjouir tant que les bâtiments ne sont pas réellement livrés. Organiser pour une fois, de façon anticipée, des formations sur l'article 60 n'enlève rien au fait que son remaniement met à mal l'exercice de nos missions et renforce l'incertitude des agents sur le devenir de leur maison.

La "re"création de la brigade de Beauvais Tillé serait peut être une bonne nouvelle si elle n'était pas autant sous-calibrée en connaissance de cause et créée sur les ER des effectifs des Hauts de France.

Et que dire d'un concours à affectation locale ?! Bien qu'ayant le mérite d'avoir été organisé, il ne saurait répondre au manque d'effectifs chronique qui a tendance à se pérenniser sur l'ensemble de la DI. Rien que la période estivale est un calvaire d'organisation pour maintenir un effectif minimum. Nous en prenons pour exemple la division du tunnel sous la Manche. L'encadrement se voit obligé de mettre en place une politique de renfort capacitaire et bloque les côtes de service des agents uniquement pour remédier au fait que les effectifs sont en deçà de la réalité et sans cesse revus à la baisse. Encore une fois, les agents seront sur-sollicités pour pallier le manquement volontaire de l'administration. Et ce n'est qu'un été comme tant d'autres! La perspective de la période des JO l'année prochaine ne peut être que source d'angoisse! **L'UNSA insiste sur le fait qu'il est grandement nécessaire de l'anticiper au plus vite**, ne serait-ce que par respect pour les agents. Vouloir attirer des agents et pérenniser les postes c'est louable, les faire se sentir de simples pions corvéables à merci nous semblerait contre-productif !

Tous ces sujets sont autant de sources de mal-être sans compter la conjoncture actuelle : un gouvernement sourd au mécontentement national, un système de retraite inadapté au monde du travail des français, une crise économique et des tentatives ridicules du gouvernement pour y

remédier, des catégories B qui voient injustement le traitement des catégories C se rapprocher du leur et parfois le dépasser, des grilles indiciaires qui n'offrent aucune réelle perspective, des chefs d'équipe toujours en attente d'une vraie reconnaissance de leur fonction, des personnels féminins déçus par l'énième version inadaptée des GPB et j'en passe...

Notre administration tente d'apporter une réponse à toutes ces problématiques en dotant nos agents de consoles de jeux vidéo et de télévisions pour leur faire oublier le temps d'une partie endiablée, le stress lié à la surcharge de travail et le désabusement ambiant.

Dans la liste des nouvelles dotations, nous n'avons malheureusement pas vu la ligne budgétaire qui prévoit un abondement conséquent en effectifs. Nous le déplorons une fois de plus !

Il y a quelques années, nous entendions souvent dans nos tournées syndicales que les agents reprochaient à leur hiérarchie le manque de reconnaissance. Aujourd'hui, ils n'en sont plus à ce stade et n'attendent plus réellement de gratitude. Ils veulent simplement exercer leurs missions en disposant de moyens humains à la hauteur des ambitions de notre administration et des objectifs fixés à travers les indicateurs de performance. Ils sont encore pour l'instant, pour la majorité, passionnés par leurs missions. Cependant, **l'UNSA met l'administration en garde, à trop tirer sur la corde ...elle finit par rompre !**

*Les représentants UNSA Douanes au CSA*