

# Compte rendu de la bilatérale du 05/10/2023 avec le nouveau D.I des Hauts-De-France

La délégation UNSA, composée de Mme Pascaline BOUBET et M. Christophe PLANQUE a répondu à l'invitation de notre nouveau directeur interrégional, monsieur Philippe RICHARD. L'occasion a ainsi été donnée de lui exposer l'ensemble des problématiques de notre interrégion tant en termes de personnel, d'organisation des services, de missions, de matériels ou encore d'immobilier.

## Sommaire interactif



[Problème d'effectifs général](#)

[Revendications BC Calais & Dunkerque](#)

[Infos Douane Service](#)

[Mobilisation pour les J.O](#)

[Difficultés recrutement encadrement](#)

[La sécurité avant tout](#)

[Bureau de Compiègne et Amiens](#)

[Senlis & Beauvais](#)

[Conclusion](#)

Clique sur le  
titre qui  
t'intéresse !



# Compte rendu bilatérale du 05/10/2023 avec notre nouveau Directeur Interrégional

## PROBLÈME D'EFFECTIFS GÉNÉRAL

Une grande majorité de services dans la direction interrégionale ne sont pas à l'ER (effectif de référence).

Certains sont même particulièrement sous-calibrés, comme les BC de Calais et de Dunkerque et la BSE de Calais port, par exemple. Si la BSE de Calais Tunnel est à l'ER (85), il lui manque 15 agents pour fonctionner correctement.

A la direction d'Amiens, les problèmes d'effectif persistent dans les mêmes services (SGR, SRE, CRPC CO...). Le tableau de mutation pour cette résidence semble prometteur, mais sera-t-il suffisant ? En tout cas, nous partageons la position du directeur régional de Picardie de prioriser à présent sa direction qui est véritablement en souffrance après avoir donné la priorité aux services opérationnels.

Où sont mes effectifs ????



## REVENDEICATIONS BC CALAIS & DUNKERQUE

Depuis le début du Brexit, l'UNSA a défendu les agents des BC en collaboration avec l'intersyndicale locale (CFDT/CGT/UNSA/FO).

Nous avons porté les revendications des BC auprès du DI et nous publierons très prochainement le contenu de ces échanges dans un communiqué intersyndical.

## INFOS DOUANE SERVICE 📞

L'UNSA rappelle que c'est un service unique en France, non reconnu comme service à compétence nationale, qui rencontre des difficultés liées à l'activité ni maîtrisée ni encadrée par l'administration, car les agents reçoivent de trop nombreux appels pour lesquels le service n'est pas compétent. Suite à une réunion DG-COM/DI/IDS du 28/09/2021, une nouvelle instruction cadre sur l'information délivrée aux usagers devait paraître. Celle de 2012 est obsolète car ne prend pas en compte la dématérialisation des procédures. Nous sommes sans nouvelles à ce jour, 2 ans après la réunion. Le DI en prend note.



Infos douane Service



[Revenir au sommaire](#)

# Compte rendu bilatérale du 05/10/2023 avec notre nouveau Directeur Interrégional

## MOBILISATION POUR LES J.O

Pour les Hauts-de-France, il s'agirait visiblement d'une mobilisation globalisée sur la DI à 80% des effectifs et non d'une mobilisation de 80% par unité. L'UNSA attire l'attention du DI sur le manque de visibilité des agents sur la période des vacances d'été et demande un éclaircissement avant la fin de l'année. Le DI se veut rassurant : 2 semaines seulement seront concernées et une sortie anticipée de stagiaires viendra renforcer les effectifs mobilisés. Les situations individuelles particulières seront, bien entendu, prises en compte. Pour le DI, la Douane se doit d'être présente dans sa mission de protection du territoire et nous en convenons avec lui.



Où sont mes  
chefs ????



## DIFFICULTÉS À RECRUTER DE L'ENCADREMENT (Littoral, Maubeuge, IDS)

Pour le littoral : le besoin d'encadrants concerne notamment le fret routier et la BSIST 1 et pour lesquels, il y a des candidats au TAM (tableau des mutations).  
Pour Maubeuge et IDS : Pas de candidat pour le moment.

## LA SECURITE AVANT TOUT

L'UNSA signale le manque de sécurisation du parking du Fret routier et du Ferry (pas de clôture, pas de caméra) que les douaniers partagent avec les routiers. Dernièrement, un véhicule a été endommagé. Le DI est au courant du problème, sa résolution est en cours.

Ce sont les moniteurs sécurité de Calais et de Boulogne qui assurent la TPCI sur Arras. L'UNSA demande si avec le rattachement de cette unité à la DR de Lille, la TPCI va être prodiguée par les moniteurs lillois qui sont déjà surchargés de travail ou si le fonctionnement habituel va se poursuivre. Le DI portera une attention à ce sujet.

Sur la DR de Lille, les relations restent difficiles avec les parquets et les autres forces de sécurité intérieure. Un douanier n'est pas un geôlier de la PJ. L'organisation de nos services n'est pas toujours comprise par tous. Le DI reconnaît que c'est un problème récurrent.

Une prochaine réunion avec la magistrature apportera une meilleure compréhension même si on se doute qu'elle ne sera que temporaire, étant donné que les interlocuteurs changent régulièrement.

**SAFETY  
FIRST**

# Compte rendu bilatérale du 05/10/2023 avec notre nouveau Directeur Interrégional

## BUREAUX COMPIEGNE ET AMIENS

Les deux bureaux ont des demandes similaires pour des fontaines à eau reliées au réseau d'eau potable et d'abris à vélo. La demande de fontaines risque de ne pas aboutir, étant donné le coût élevé et l'apparente complexité d'entretien. Le DI prend bonne note de la demande d'abris à vélo sécurisés.

Pour le bureau d'Amiens, l'UNSA soutient la climatisation des deux bureaux de l'encadrement et du local courrier ( futur point d'accueil ). L'été, les températures dépassent régulièrement les 30° et le repli dans le local social, sans fenêtre, n'était pas une solution adaptée.

Nous attendons toujours l'électrification du portail du parking des voitures de service du bureau d'Amiens. Il est souhaitable que ce parking soit clôturé à l'arrière pour y installer les futurs abris à vélo.



L'UNSA s'oppose au retrait d'un véhicule sur ce même bureau. En effet, même si les voitures ont peu roulé pendant le COVID et par manque d'effectif qui obérait les contrôles, le retour à une relative normalité va permettre de relancer les contrôles douanes et CI.

## SENLIS ET BEAUVAIS

Pour les deux sites de la brigade de Nogent ( qui déménage prochainement à Senlis ) et celle de Beauvais, l'UNSA s'inquiète du logement des agents, d'autant qu'il n'y a pas la Masse. Si pour Senlis, les collègues devraient bénéficier du parc locatif municipal, nous demandons le nombre et les types de logement qui seront mis à leur disposition. La question est bien prise, mais nous n'avons pour l'heure pas de réponse. Quant à Beauvais, il ne semble pas encore avoir de solution dans ce domaine. Même si le tableau de mutation paraît prometteur, nous soulignons que le logement reste un vecteur d'attractivité.

L'UNSA réaffirme que 15 agents sur l'aéroport de Beauvais avec des vacances de 10 heures, c'est insuffisant au regard des possibles absences (CA, repos compensateur, formation, maladie...). Les renforts d'Amiens et de Nogent risquent de se pérenniser dans le temps. C'est d'autant plus dommageable que Beauvais, proche du nouveau rayon des douanes, aurait pu aussi constituer un verrou terrestre à l'ouest de la région picarde, après la disparition d'Abbeville. Un rendez-vous stratégique encore manqué !



L'UNSA portera une attention particulière quant à la situation de SENLIS et BEAUVAIS.

## CONCLUSION

Un premier échange qui s'est déroulé dans l'écoute mais le temps imparti fut un peu court pour aborder tous les sujets des services de la Direction Interrégionale.

