

VENDREDI 22 MARS :

LES ÉVOLUTIONS DU DÉDOUANEMENT : DES APPLICATIFS EN NOMBRE, MAIS DES DOUANIERS TOUJOURS EN SOUS-NOMBRE !



1/2



Entre le plan d'action sur le dédouanement centralisé national et le développement de nombreuses applications en Opérations Commerciales, dont le nouveau Delt@ I/E, d'importantes évolutions semblent se profiler pour cette branche d'activité à l'horizon 2025/2026. Quelle sera la place du vérificateur dans toute cette agitation ?

L'administration n'y répond pas et dévoile prudemment ses cartes par le biais des applicatifs. L'UNSA Douanes réclame un cycle d'échanges pour les personnels OP/CO !



METTRE LES APPLICATIONS AU SERVICE DES AGENTS, ET PAS L'INVERSE !

Nous étions réunis le 15 mars 2024, pour un **Groupe de Travail traitant du dédouanement, non pas sur l'aspect métier mais sur les applicatifs en informatique.**

En préambule de cette réunion, nous avons regretté l'absence des sous-directions JCF et Réseau. Par conséquent, nous avons tenu à préciser que l'approche du sujet par la DG est en inadéquation avec la vérité du terrain. Il manque l'impact sur les services, qui sont déjà « à l'os » avec un sous-effectif devenu malheureusement chronique. Nous faisons le constat qu'actuellement les agents connaissent assez régulièrement des moments de « surchauffe » au travail. Ce n'est pas la multiplication des applicatifs, ou leur remplacement sans formation adéquate, qui viendront améliorer la situation.

Aussi nous formulons la proposition que l'administration ouvre un véritable cycle de discussions sur le métier dédouanement (à l'instar de celui pour la Surveillance), englobant les sujets tels que la formation, l'indemnitaire, les équipements, les emplois (calibrage et pyramidage), ainsi que la répartition des tâches dans les bureaux, l'ergonomie informatique et le sens donné au travail.

Quel sera l'avenir de la branche OP/CO ? Devrons-nous évoluer vers une nouvelle structuration du bureau de douane et/ou une nouvelle structuration du réseau de dédouanement ?



DES APPLICATIFS... À LA PELLE !

L'administration a présenté de nouveaux outils qui serviront de socle pour bâtir la politique de contrôle à échéance 2025/2026 :

- **PoUS**, pour la preuve du statut depuis le 1er mars 2024.
- **ANTES**, pour l'avant dédouanement avec une période de transition jusqu'au 3 juin 2024 pour l'aérien et jusqu'au 1er avril 2025 pour le maritime.
- **NCTS** phase 5, pour le Transit, avec l'apport de deux nouveaux rôles : le bureau incident et le bureau de sortie, le tout avec une période de transition jusqu'au 22 janvier 2025.
- **Delta I/E**, mis en place progressivement à partir de fin novembre 2024, avec une diffusion des instructions au fil de l'eau.



ET DES EMPLOIS... À LA POUBELLE ?

Ayons une pensée pour nos collègues des bureaux en charge du dédouanement qui restent toujours vaillants au poste.

Depuis de nombreuses années, ils ont vu évoluer leurs activités et les applicatifs : **de SOFI-A au SOFI pour se transformer en Delt@-G**, en passant par Delta, puis **Delt@C** et **Delt@D...** Ils ont également connu la réforme des bureaux de dédouanement où **les CRD ont laissé la place aux Bureaux Principaux**, décomposés en pôles contrôles, pôles CI, pôles PGP et gérant à distance des Bureaux de Contrôle.

Par ailleurs, les OP/CO ont dû intégrer de nouvelles méthodes avec la refonte des politiques de dédouanement, qui a conduit à **l'apparition du Code des Douanes de l'Union** et ses corollaires, dont le plus important est le DCN (dédouanement centralisé national). Gare aux lieux ! Suis-je bureau de déclaration ou bureau de contrôle ? Et enfin, il a fallu **approvers de nouveaux outils comme le BANACO**, mettre en œuvre le droit d'être entendu, développer le droit de communication, etc., le tout pour contrôler le mieux possible, mais surtout **dans un but non avoué de contrôler le moins possible !**

LA DOUANE EST UNE ADMINISTRATION EN MOUVEMENT, DANS TOUS LES SENS DU TERME !



VENDREDI 22 MARS :

LES ÉVOLUTIONS DU DÉDOUANEMENT : DES APPLICATIFS EN NOMBRE, MAIS DES DOUANIERS TOUJOURS EN SOUS-NOMBRE !



2/2

” ET DES EMPLOIS... À LA POUBELLE ? (SUITE)

Encore une fois, les agents vont connaître un fort impact et ce, dès l'automne, avec des changements de paradigme dans l'appréhension de lecture des données. **Nous n'avons pas manqué d'alerter sur l'augmentation de la charge de travail**, par l'acquisition de nouvelles méthodes de travail (multiplication des écrans de veille, hausse constante des rectifications et invalidations), qui va générer de fait, une hausse de la charge mentale ! En outre, ces évolutions seront difficilement assimilées, si les orientations qu'elles amènent pour le dédouanement ne sont pas elles-mêmes maîtrisées.

Attention à l'effet cascade : **avec l'arrivée du nouveau DELTA I/E, nous interrogeons l'administration sur les évolutions que cela va générer sur BANACO ?** Il est indispensable de connecter les deux applications, pour ne pas devoir connaître à nouveau une phase de génération manuelle des infos dans la base de contrôle.

”

☹️ QUEL AVENIR POUR LE DÉDOUANEMENT ?

Lors de nos propos introductifs, nous faisons part de notre souhait d'avoir une étude d'impact sur la cartographie et la cible de structuration d'un bureau de Douane. La réponse fut laconique : *« afin de voir la structuration du futur maillage de la Douane composante dédouanement, il faut attendre que les prochaines élections européennes soient passées »...*

Le Président de la réunion a néanmoins dit que la sous-direction Réseau avançait sur un dossier nommé : **« vision du bureau de Douane de Demain »** ... Dès lors, il nous faudra être très attentifs sur ce sujet. **Dans ce cadre, notre volonté, rejointe par l'ensemble des OS, d'ouvrir un cycle de discussion sur le métier du dédouanement prend tout son sens !**



” POUR L'UNSA DOUANES, LE CONTRÔLE ET L'ACTION ÉCONOMIQUE SONT PARMIS NOS CŒURS DE MÉTIER, AFIN DE PROTÉGER LES POPULATIONS ET SOUTENIR LA PRODUCTION SUR LE TERRITOIRE. SI LA FLUIDIFICATION DES ÉCHANGES EST UNE DONNÉE RÉELLE À PRENDRE EN COMPTE, ELLE NE PEUT DONNER DROIT À L'EXTINCTION D'UNE VÉRIFICATION. ”



**SUIVEZ-NOUS SUR :
UNSADOUANES.FR**

