

VENDREDI 23 MAI 2025

RAPPORT SOCIAL UNIQUE : UNIQUE, PEUT-ÊTRE...

UTILE, À VOIR ! (LIMINAIRE GT RSU)



Chaque année, le Rapport Social Unique (RSU) mobilise l'administration et les représentants du personnel, localement comme au niveau national. Ce document, s'il reste encore trop souvent cantonné à une compilation de chiffres, n'en demeure pas moins un outil essentiel du dialogue social. Il dresse un état des lieux de notre environnement professionnel, identifie des points de vigilance. Il pourrait même, s'il est réellement enrichi, contribuer à éclairer les choix de notre administration.

Mais aujourd'hui, sous sa forme actuelle, le RSU n'est qu'une simple photographie à un l'instant T. Pour l'UNSA Douanes, il doit aller plus loin : devenir un véritable outil de pilotage permettant d'identifier les lacunes de notre administration en matière d'attractivité, de ressources humaines, ou encore de conditions de travail, face à des missions toujours plus nombreuses et complexes. Sinon, ce travail reste une coquille vide, un exercice formel sans impact réel.

Nous demandons donc des évolutions concrètes. Par exemple, que les données sur les avancements soient affinées par type de tableau d'avancement (TA) et déclinées par direction interrégionale et service national. De telles précisions, notamment en matière de parité, renforceront la lisibilité du RSU et sa capacité à répondre aux interrogations légitimes des agents.

Nous souhaitons également que d'autres thématiques soient mieux prises en compte : les conditions matérielles (bâtiminaire), le handicap, ou encore le recensement des pathologies lourdes, afin d'orienter des politiques RH plus humaines et ciblées.

Enfin, nous rappelons qu'un grand nombre de Français, agents des Douane compris, dénoncent la complexification croissante du fonctionnement administratif. Le RSU ne doit pas, à son tour, devenir une usine à gaz technocratique. Il doit rester un document lisible, compréhensible et utile, accessible au plus grand nombre.

L'UNSA Douanes continuera de défendre un RSU plus opérationnel, plus engagé et plus connecté au quotidien des agents. C'est à cette condition qu'il trouvera tout son sens et sa légitimité.

