

MARDI 21 OCTOBRE 2025**MODERNISER, C'EST BIEN. PAYER, C'EST MIEUX****(COMPTE-RENDU DU GROUPE DE TRAVAIL PAS)**

Ce jour, devait se tenir un groupe de travail sur les **rôles et la reconnaissance** des chefs d'équipe et sur les **astreintes locales**.

Lors de la lecture de sa déclaration liminaire, **l'UNSA Douanes a posé la seule question qui compte : « Le volet indemnitaire est-il enfin tranché ? »**

La réponse de la DG a été claire : non, rien n'est décidé au niveau ministériel.

Alors, soyons clairs, nous aussi : Sans reconnaissance financière, il n'y a plus de discussion possible.

L'UNSA Douanes a donc quitté la séance, refusant de cautionner une énième réunion de façade pendant que les agents attendent toujours du concret et une reconnaissance à la hauteur de leur engagement.

→ **CHEFS D'ÉQUIPE : RESPONSABLES DE TOUT, PAYÉS COMME PERSONNE**

L'administration veut "clarifier les rôles" mais **oublie l'essentiel : la reconnaissance**. Les chefs d'équipe portent à bout de bras la responsabilité opérationnelle (coordination, sécurité, décisions de terrain, conduite des procédures contentieuses, ...) **sans statut, ni prime à la hauteur**.

Nos demandes sont simples :

- **la sanctuarisation du vivier des chefs d'équipe**, sans exclusion en cas de mutation
- **la reconnaissance financière réelle** : une prime mensuelle + une valorisation à la vacation. (Nous restons ouverts sur le format, mais pas sur le principe : **une réelle valorisation de la fonction est incontournable**)



→ **ASTREINTES : ENCADRER, OUI. EXPLOITER, NON !**

L'UNSA Douanes a été la première à **dénoncer les "astreintes WhatsApp"** pratiquées dans de nombreuses brigades. Des agents mobilisés sans cadre, sans texte, sans rémunération, parfois sans récupération... sous couvert de volontariat !!!

Nous avons été entendus : une **expérimentation encadrée** est enfin envisagée.

Mais à 150 € bruts la semaine, on est encore loin du respect dû à la contrainte que représente une astreinte de 7 jours.

Nos conditions sont claires :

- **Souplesse opérationnelle** : plusieurs formats d'astreintes sont possibles (semaine complète, week-end, etc...).
- **Volontariat garanti (ou réel)** : aucune pression hiérarchique.
- **Valorisation financière de chaque activation** ou octroi d'un repos compensateur clair.
- **Évaluation globale** : résultats, mais aussi impact sur la vie privée, la fatigue et la sécurité.



*La douane n'est pas un hobby. C'est un métier exigeant, **qui mérite salaire et reconnaissance, sans oublier des temps de repos incompressibles entre les services prévus et les « interventions » inopinées.***

*L'UNSA Douanes restera **présente, constructive et exigeante**, mais ne participera pas à des réunions où l'administration **repousse sans cesse les décisions essentielles**. Nos collègues méritent des engagements, pas des promesses.*

Reconnaître. Encadrer. Valoriser.

C'est la seule voie possible si l'administration veut redonner du sens et du souffle à la surveillance douanière !

