

JEUDI 16 OCTOBRE 2025

LE RÉSEAU RADIO DU FUTUR (RRF), C'EST QUOI ?

COMPTE-RENDU DU GROUPE DE TRAVAIL FS



"La Douane doit être un acteur du RRF et non un simple figurant. Nous ne transigerons pas sur la sécurité des agents."

Le RRF (Réseau Radio du Futur), c'est le grand projet gouvernemental qui va remplacer AGNet.

Porté par l'ACMOSS et le ministère de l'Intérieur. Il connectera entre elles **toutes les forces de sécurité de l'État** : Police, Gendarmerie, Pompiers, SAMU... et **la Douane**.

Autrement dit, demain, **chaque agent de contrôle (OP/CO et SU)** sera relié en temps réel à tous les services de secours et d'intervention. En théorie, il n'y aura plus de coupures dans la communication, plus de lenteur en cas de danger. *C'est une avancée majeure en matière de sécurité opérationnelle.*

→ LE CONTEXTE

- Les tests de connexion menés à Bordeaux (DINA) ont révélé des décrochages, des latences PTT, une autonomie faible et des soucis d'appairage Bluetooth.
- En clair : rien ne doit être déployé tant que la fiabilité n'est pas garantie à 100 %.

Mais le fond du problème, est ailleurs :

- L'UNSA Douanes avait prévenu il y a plus de cinq ans.
- On savait que le RRF allait arriver.
- On avait demandé que AGNet soit compatible.
- Mais visiblement rien n'a été anticipé à l'époque...



→ CE QUE NOUS REFUSONS

- Que la Douane soit **spectatrice** d'un projet conduit par l'État et qui la concerne directement.
- Que les agents découvrent sur le terrain un système **non fiabilisé**.
- Que les besoins spécifiques à nos **missions** (BSI, motards, ports, aéroports, fret, montagne, outre-mer) soient oubliés.
- Que la "**modernisation**" se fasse au détriment du confort, de la sécurité ou de la réactivité.

→ NOTRE VISION

"La Douane ne peut pas se permettre de rester à l'écart. RRF est une révolution en matière de sécurité. Il faut en faire une réussite."



→ NOS DEMANDES

1. Gouvernance

- Création d'un comité Douane-RRF avec une représentation syndicale
- Implication directe de la DG dans la gouvernance ACOSS,
- Garantie d'un niveau de service égal à celui des forces de sécurité intérieure.

2. Sécurité et fiabilité

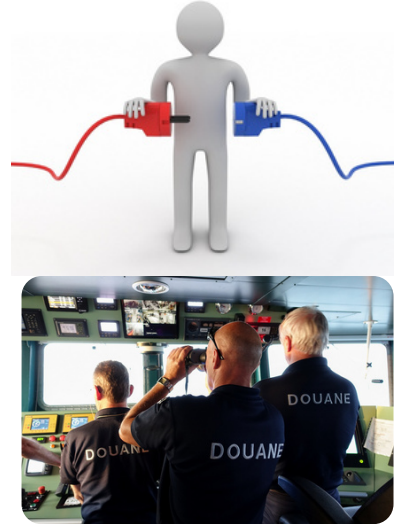
- **Aucune bascule sans validation technique** : Taux d'appels réussis $\geq 99\%$, Latence ≤ 300 ms, Autonomie ≥ 10 h terrain
- Validation par des **agents testeurs terrain** (motards, BSI, aéroports, CODT).

3. Formation & soutien

- Formation courte (2 h par profil).
- Fiche pratique "bon usage terrain".
- **Hotline Douane dédiée** pendant la phase pilote.

4. Équité territoriale

- **Couverture totale**, y compris outre-mer et zones isolées.
- Tests et inventaire des "zones blanches" avant déploiement.

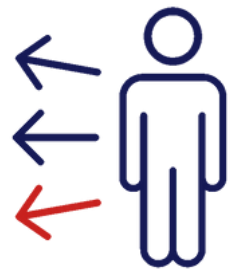


→ POURQUOI C'EST CRUCIAL

RRF, c'est plus qu'un réseau. C'est **un filet de sécurité pour les agents**, un moyen d'éviter les "couacs" de communication qui, par le passé, auraient pu coûter cher (attentats de 2015, assaut meurtrier du fourgon de nos collègues de la Pénitenciaire, incidents terrain divers et variés).

Grâce au RRF :

- les secours arriveront plus vite,
- la coordination inter-services sera fluide,
- la sécurité des douaniers gagnera enfin en visibilité et en reconnaissance.



En conclusion

Le RRF est une avancée historique. Mais elle ne portera ses fruits qu'avec de la méthode, du courage et du réalisme. Il n'y a qu'à ce prix que les agents seront plus en sécurité, plus efficaces et mieux reconnus. L'UNSA Douanes gardera toujours une vision pragmatique et constructive : anticiper les réformes, défendre vos conditions de travail, et faire évoluer la Douane dans le bon sens, pour vous, avec vous.

