

**LUNDI 17 NOVEMBRE 2025**

## **GROUPE DE TRAVAIL À MONTREUIL : DU NOUVEAU POUR LES OPCO/AG... ?**



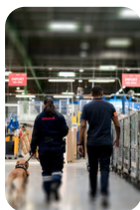
### **Eh bien non... !**

*Ce 17 novembre, un groupe de travail (GT) devait se réunir au siège de la Direction générale pour aborder les évolutions de cette branche d'activité. Il a été reporté sine die. Une fois de plus, les agents OPCO/AG attendront, alors même que les difficultés s'accumulent...*

### **→ UNE RECONNAISSANCE MORCELÉE**

Depuis trois ans, l'administration multiplie les revalorisations indemnitaires dans les secteurs de la Surveillance. Nous saluons ces récentes avancées pour des milliers de collègues dont l'engagement est enfin reconnu. Mais l'équité de traitement ne peut être optionnelle, alors **pourquoi les agents OP/CO-AG restent-ils à l'écart ?**

**L'UNSA DOUANES RESTE FERMEMENT MOBILISÉE POUR ARRACHER UNE AUGMENTATION DU RÉGIME INDEMNITAIRE À DESTINATION DE TOUS LES PERSONNELS, SANS EXCEPTION !**



**La Douane doit avancer sur ses deux jambes : OPCO/AG et Surveillance.**

Il n'y a aucune opposition à mener entre les branches, cela n'aurait aucun sens. Mais il faut établir des constats clairs sur les besoins et les attentes partout en douane, et admettre qu'une reconnaissance morcelée finira par fragiliser l'ensemble du service public douanier.

### **→ ACTUELLEMENT, LE MÉTIER EN OPCO/AG EST UNE VRAIE GALÈRE...**

Les personnels en bureaux et en directions doivent affronter notamment : le manque d'effectifs, le fiasco de Delta I/E, les modifications incessantes des SI, les procédures longues et complexes, les réglementations mouvantes au gré des gouvernements et des directives de l'UE, La participation aux GLAT, la gestion des RTAL, le cahier des charges des TSI, le nouveau décret Tabac, les règles de gestion, etc., etc.

Qui se soucie réellement de ces personnels ? Qui prend en compte les horaires décalés, les veilles techniques ? Qui valorise les nuits et week-ends en opérations commerciales ? Où sont passés les **engagements de 2022** ? Mesdames et Messieurs les directeurs, souvenez-vous !



### **→ LA DG FERME LES YEUX ?**

Résultat : une **charge mentale** dangereuse, une **pénibilité** ignorée, une **résilience** exploitée année après année. Et des promesses envolées qui laissent désormais place à un **profond sentiment d'abandon**.



### **→ L'UNSA DOUANES EST PRÊTE POUR CE COMBAT SOCIAL. ET VOUS ?**

**L'UNSA Douanes ne l'accepte pas.** Au contraire nous voulons dire : Oui à une douane forte, structurée, valorisée dans toutes ses composantes OPCO/AG et SU. À défaut, elle s'affaiblira par l'inaction de ses dirigeants et perdra progressivement son attractivité ainsi que ses compétences clés.



### **→ L'UNSA DOUANES SAISIT DÈS AUJOURD'HUI LA DIRECTION GÉNÉRALE ET RÉCLAME DES MESURES DE RECONNAISSANCE IMMÉDIATES, AINSI QUE LA CONVOCATION D'UNE INSTANCE AFIN D'APPORTER DES SOLUTIONS AUX AGENTS POUR TRAITER L'URGENCE DE LA SITUATION FACE AUX OPÉRATEURS !**

