

MARDI 24 MARS 2026

RT ENCADREMENT :

BEAUCOUP DE CONSTATS, ZÉRO DÉCISION !



La réunion technique sur l'évolution de l'encadrement de proximité de la branche SU devait apporter des réponses concrètes aux encadrants.

Elle n'aura finalement confirmé qu'une chose : l'administration n'est pas prête à décider.



Les constats sont désormais partagés. L'administration reconnaît enfin la surcharge, la dérive des tâches de gestion, l'éloignement du terrain. **Mais bien que reconnaître constitue une étape importante, celle-ci ne suffit plus aujourd'hui.**

Sur le volet indemnitaire, une évolution est esquissée, reprenant notamment le principe d'une reconnaissance à l'acte dès la première vacation, que nous avons porté.

C'est une avancée, certes. Mais ce n'est pas une réponse globale.



Sur le fond, deux points essentiels restent sans réponse :

- une reconnaissance forte et claire : l'UNSA Douanes **demande une indemnité forfaitaire qui soit réellement à la hauteur des fonctions** et qui ne puisse pas reposer uniquement sur des mécanismes de compensation ou d'ajustement.
- **une prise en compte du temps de travail effectif pour les encadrants de catégorie A.** Le recours au forfait, tel qu'il est aujourd'hui appliqué, n'est pas adapté à des fonctions opérationnelles soumises à des contraintes réelles d'activité.

Nous profitons de cette occasion pour rappeler à l'administration que le régime du forfait ne se soustrait pas aux règles encadrant le temps de travail. (Les limites hebdomadaires existent, elles doivent être respectées. Or, dans les faits, la réalité des services s'en éloigne trop souvent)

Sur ces deux volets, l'administration reste aujourd'hui sans réponse...

Cependant, le vrai sujet, celui que les encadrants vivent tous les jours, est ailleurs : trop de tâches, manque de temps, et aucune solution concrète proposée.

Sur ces points aussi, en séance : rien , aucune mesure, aucun engagement, aucune décision. Pire encore, aucun mandat pour en prendre !

Dans ces conditions, rester autour de la table n'aurait servi qu'à donner l'illusion d'un dialogue et d'avancées possibles.



Ce n'est pas notre conception du dialogue social. L'UNSA Douanes ne participe pas à des réunions d'affichage. Nous exigeons des échanges constructifs, avec des propositions concrètes et des décisions à la clé.

Tant que l'administration ne mettra pas sur la table des mesures concrètes (sur l'allègement réel des tâches de gestion, la reconnaissance indemnitaire et la prise en compte effective du temps de travail) **ce chantier restera au point mort.**

