COMPTE-RENDU CSA DNRFP

9 novembre 2026

9h00 – 12h30

L'UNSA DOUANES est la seule organisation syndicale à avoir préparé une déclaration liminaire que vous trouverez en pièce jointe.

Ce Comité social d'administration est non seulement le dernier de l'année 2026, mais aussi orienté vers l'accomplissement des élections professionnelles prévues du 3 au 10 décembre 2026.
Nous encourageons également chacun et chacune à contrôler vos accès (ENSAP) pour pouvoir participer au vote. Plus vous participerez aux votes, plus les O.S renforceront leur légitimité et plus notre voix sera entendue.

Ce Comité social d'administration, dont les missions comprennent notamment l'organisation des services de la DNRFP, l'attractivité, la gestion des rémunérations... a pu se réunir grâce à la participation de votre élu et représentants de notre section UNSA DNRFP.
Effectivement, la présence a permis au CSA de pouvoir se tenir, car les règles stipulent qu'une majorité des élus doit être présente pour que ce Comité puisse tenir une séance valide. Nous nous interrogeons par les absences d'élus des autres OS.

Ce Comité Social a également permis au Président, suite à notre déclaration liminaire, de revenir sur plusieurs sujets que l'UNSA DNRFP défend depuis plusieurs années.

C'est pourquoi, Monsieur le DNRFP est revenu sur l'attractivité et donc de la rémunération des agents de notre direction, qu'il veut objectiver avec la Direction Générale par un travail en local (DNRFP) puis avec une Direction Interrégionale.

Le président a affirmé qu'il était crucial de maintenir le bien-être au travail des agents.

Il souligne l'organisation d'ateliers découlant de l'analyse des résultats de l'observatoire interne, dans le but d'améliorer la compréhension des problèmes existants entre les personnels de l'école de La Rochelle et de leurs supérieurs.
Il va sans dire, dit-on, que nous l'avons mis en garde contre les problèmes liés à ce sujet, entre autres, dès son arrivée, et également lors de l'arrivée de Madame la Directrice de l'Endlr. Ils arrivent avec des défis préexistants, et nous espérons qu'ils les abordent avec soin.

Nous prenons note des intentions du Directeur de la DNRFP et espérons qu'il ne sera pas le seul à reconnaître les problèmes auxquels certains d'entre nous sont confrontés depuis déjà quelques années.

En effet, dans notre déclaration liminaire, nous avons rappelé qu'il est essentiel d'avoir des processus écrits, notamment pour les évaluations, tant en formation technique qu'en formation initiale.

Nous avons également souligné que même si l'UNSA DNRFP se félicite du retour à la pratique du sport en douane, l'expérimentation instaurée a brillé par son manque de concertation et qu'elle s'est réalisée au détriment des formations généralistes. En septembre, une décision imposée par la hiérarchie a été présentée aux formateurs généralistes.

Alors, pourquoi ce manque de clarté, qui ne semble être qu'une question de désorganisation et d'un manque de préparation sur ce sujet ? On peut également se poser des questions concernant l'expérimentation, car jusqu'en 2024, le sport était bien intégré à la formation initiale, sans que cela réduise le nombre d'heures consacrées aux formations générales.

Le Président est également revenu sur un certains nombres de sujets évoqués par les OS, en attente de réponses. Il a procédé à un balayage des questions, a proposé dans certains cas une méthodologie avec la possibilité au sein des services par le souhait de faire évoluer le temps de travail.

Nous avons collectivement validé la modification hebdomadaire du temps de travail du centre National des Formations Maritimes. Dès la prise en compte de Mathieu le régime hebdomadaire sera porté à 37h30.

L'UNSA DNRFP a porté à la connaissance de l'administration que si ce régime hebdomadaire permet de réduire les heures d'avance des collègues, il ne règle en rien le problème de sous-effectif récurrent dans ce service mais comme dans les autres.

S'en est ensuivi un débat sur les agents de surveillance de l'école, et il a été difficile de savoir si l'administration considère ceux-ci comme des agents opérationnels ou pas. Nous rappelons que la formation est considérée comme opérationnelle dans Mathieu.

Considérant les agents sous Sirhius, une étude est à mener sur la spécificité de l'ENDLR.

Nous avons discuté en détail du point immobilier lié à la CVC (la climatisation à Tourcoing). Les travaux ont débuté avec quelques inconvénients que les collègues ont acceptés, puisque l'objectif est clair et qu'ils ont été inclus dans le projet dès le début. Ils ont également bénéficié d'une supervision temporelle.

En ce qui concerne le combo Tir/Tpci, le travail technique est réalisé scrupuleusement, malheureusement, à l'inverse de Tourcoing, les agents ne sont pas informés des diverses actions entreprises. Cela est destiné à la hiérarchie… Sans aucun problème, le Président a consenti à mettre en place une consultation des fiches espace de ce combo et s'est également promis d'informer les agents avant le commencement des opérations. (Ces fiches sont classées confidentielles conformément à la procédure des marchés publics).
Merci, Monsieur le Président, il nous semble parfois que ceux qui dispensent les cours, ceux qui occupent les espaces, sont les derniers à être informés. Toutefois, l'intention des agents n'est pas de superviser le travail accompli, mais simplement d'être informés et de soumettre éventuellement des suggestions utiles.

L'UNSA DNRFP ne vise donc pas à discréditer le travail considérable réalisé par les départements immobiliers de l'ENDLR et de la DNRFP mais bien à travailler ensemble afin d'éviter de possibles désagréments, comme par le passé avec le plateau technique.

L’UNSA DNRFP a mentionné le recrutement massif que prévoit la douane pour les contrôleurs de 2027, avec l'attente de 410 recrutements (218 Co et 192 Su). Nous avons assuré au DNRFP que ses formateurs seraient préparés à gérer ce volume, à condition que les équipes de travail soient informées bien avant septembre 2027.

L'UNSA DNRFP tient à remercier tous les membres du personnel qui se donnent sans relâche pour améliorer le quotidien des agents de notre Direction. C’est un travail qu'on ne voit pas toujours, mais qui est crucial.

Nous exprimons aussi notre gratitude envers le Président du CSA pour sa capacité d’écoute et son engagement en faveur de la transparence, et nous souhaiterions que ces valeurs soient également partagées.

Nous remercions également le secrétariat général de la D.I pour la qualité de nos échanges lors de la préparation des réunions et des instances.

Vos représentants UNSA DNRFP